

# De 4 beloften VanWonen

Wij houden ons aan vier beloften en die beloften doen wij aan iedereen: mensen die een huis kopen, gemeentelijke stakeholders, leveranciers, omwonenden en medewerkers. De beloften zijn de pijlers onder onze dienstverlening en vormen de basis voor alles wat VanWonen doet.

Ze typeren de cultuur en mentaliteit. Ze zijn richtinggevend voor de manier waarop wij bij VanWonen werken. Ze zijn een inspiratiebron voor vernieuwing.

## BELOFTE 1

### **Altijd welkom**

Dat is het gevoel dat wij iedereen willen geven: geïnteresseerden, klanten, gemeenten, buurtbewoners en zakenpartners. In elke ervaring met VanWonen en bij elk contact. Net zo warm en betrokken zoals u thuis met elkaar om gaat.

## BELOFTE 2

### **Ontwikkelen van binnenuit**

Wij denken vanuit de wensen van onze klanten en daarom ontwerpen en ontwikkelen wij van binnenuit. Zo willen wij bijdragen aan het creëren van een thuis. De omgeving, het type woning, de indeling en de afwerking; wij toetsen alle ideeën bij onze klanten en nemen dit mee in het ontwikkelproces.

## BELOFTE 3

### **Geen kopers maar klanten**

Met kopers doet men een transactie, met klanten bouwt men aan een relatie. Wij zijn van de laatste categorie en dat ziet u terug in de manier waarop wij zaken doen met gemeenten en geïnteresseerden in een project of een woning. Wij geloven in de kracht van aandacht en participatie, waardoor langdurige relaties ontstaan; van klant worden en klant zijn, naar klant blijven. En daar hebben wij onze diensten ook op afgestemd. Zo kunt u ook nadat u uw woning heeft betrokken, blijven meedenken over de ontwikkeling van uw woonomgeving. Op deze manier dragen wij bij aan een leefomgeving waar iedereen zich thuis voelt.

## BELOFTE 4

### **Van A tot Z betrokken**

Waarom zouden wij wat we samen met onze klanten hebben ontwikkeld en waar wij het meest trots op zijn, laten verkopen door een ander? Dat doen wij dan ook niet, wij houden het liever persoonlijk! De adviseur met wie u uw dromen en wensen bespreekt, is ook de adviseur waarmee u het contract sluit. Klanten kopen van ons en bij ons.