

Klantreis VanWonen

VanWonen wil graag samen met de toekomstige bewoners nadenken over de ontwikkeling van de nieuwbouwwoningen. Het is namelijk voor ons belangrijk is dat u zich thuis gaat voelen in uw toekomstige woning. Het bouwen van uw droomwoning begint namelijk niet aan de buitenkant maar aan de binnenkant. Daar waar de wensen, ideeën en uw gevoel bij een fijn thuis zitten. Dat doen we door gerichte vragen te stellen en aandachtig te luisteren. De feedback die wij ontvangen staat centraal in de ontwikkeling van het project.

De reis die een klant aflegt staat bij VanWonen en is onderverdeeld in 4 fasen: crowdsource, pre-sale, contracteren en realiseren.

Crowdsource

In deze fase inventariseren wij uw woonwensen door middel van een (digitale) enquête. De inzichten die wij uit deze enquête halen, gebruiken wij om de ontwikkeling van het plan vorm te geven.

Pre-sale

In deze fase laten wij u kennis maken met de eerste schetsbeelden. Vanaf nu kunt u online inschrijven op het bouwnummer van uw voorkeur. Op de achtergrond wordt er door het projectteam hard gewerkt om alle verkoopstukken definitief te maken. Wanneer u een woning toegewezen heeft gekregen, wordt u uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek met uw klantmanager. Samen kijken we naar de tekeningen en we toetsen waar uw wensen liggen. Soms organiseren we een bijeenkomst met alle toekomstige bewoners om zo details over de nieuwe woon & leefomgeving met u door te spreken.

Contracteren

In deze fase is bekend welke aannemer de woningen gaat bouwen, zijn de bouwkosten inzichtelijk gemaakt en zijn de definitieve contractstukken gereed. De definitieve verkooptekeningen en alle bijbehorende documenten worden aan u overhandigd en u beslist in deze fase of u de nieuwbouwwoning koopt. Hierna volgt het ondertekenen van de koop,- en aannemingsovereenkomst en maakt u keuzes in meer- of minderwerk.

Realiseren

In deze fase kan gestart worden met de bouw! Op een feestelijke wijze wordt kennis gemaakt met de burens. Tijdens de bouw houden wij u op de hoogte via nieuwsbrieven en worden er kijkdagen georganiseerd.